

Programme de formation

Conseiller Funéraire - NIVEAU 4

LE METIER DE CONSEILLER FUNERAIRE ET SES CARACTERISTIQUES

C'est un métier de service,
 Un métier de tradition qui exige une forte éthique professionnelle, Un métier qui s'apprend avec le temps,
 Un métier qui demande une grande disponibilité,
 C'est l'école de l'urgence et de la réactivité de qualité,

Certification
<ul style="list-style-type: none"> - Certification : RNCP 36840 - Conseiller funéraire et assimilé - Certificateur : ministère de l'Intérieur et des outre-mer - Date d'échéance de l'enregistrement : 16/09/2027
Pré requis
Permis B en cours de validité Casier judiciaire vierge
Objectifs pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> • Recevoir et renseigner les familles pour toute question relative à l'activité funéraire, les prestations et fournitures nécessaires aux obsèques dans le respect de leur deuil et des volontés du défunt ; • Déterminer avec la famille les conditions financières et techniques de la prestation, présenter des produits dans le cadre d'un conseil et/ ou d'une vente ; • Faire preuve de maîtrise de soi dans des situations difficiles ; • Coordonner et encadrer une équipe, notamment en faisant le lien avec le maître de cérémonie ; • Renseigner les formulaires relatifs aux déclarations de décès, et de manière générale collaborer efficacement avec le service de l'état civil d'une commune, son service funéraire et des cimetières ; • Appliquer les procédures relatives aux inhumations, exhumations et crémations ; • Contrôler la fiabilité du dossier et des éléments de facturation, la conformité des documents administratifs, titres de concession et autorisations diverses ; • Saisir les devis, bons de commande et factures ; • Exercer, le cas échéant, les fonctions du maître de cérémonie et maîtriser les techniques de prise de parole ; • Connaître le métier, ses caractéristiques et maîtriser la législation funéraire ; • Connaître les rites et animer des cérémonies funéraires ; • Hygiène, sécurité et ergonomie ; • Psychologie et sociologie du deuil.

Contenu de la formation		
Théorie : 140 heures		
MATIÈRE	DESCRIPTIF INDICATIF	NB D'HEURES
Connaissances administratives générales	L'organisation et le fonctionnement des institutions administratives Quel intervenant pour quelle situation : préfecture, maire, procureur	7
Hygiène, sécurité et ergonomie	Les équipements et les règles de protection Les gestes et les postures	7
Législation et réglementation funéraire	Les règles applicables aux opérations funéraires, y compris les contentieux liés à l'organisation des funérailles. Information des familles, notion de service public, délais légaux, concessions et cimetières, notion de droit des familles (ayant qualité, ayant-droit, plus proche parent). Règles applicables au transport de corps international.	35
Psychologie et sociologie du deuil	Les grandes étapes du deuil. Les deuils particuliers. Savoir-être.	14
Pratiques et rites funéraires	Les rites funéraires civils et religieux. Les règles de protocole.	14
Produits, services et conseil à la vente	La présentation des produits. L'identification des besoins et des attentes des clients/ familles. Rédaction d'avis d'obsèques.	42
Réglementation commerciale	Le droit de la consommation	
Conception et animation d'une cérémonie	Les lieux et les équipements La prise de parole en public L'application des règles de protocole Techniques de rédaction	14
Encadrement d'une équipe	Les techniques de management Préparation à l'examen oral	7
Pratique : 140 heures		
<ul style="list-style-type: none"> • Participer à l'organisation logistique d'une cérémonie de mise en bière ; • Participer à la préparation d'une cérémonie funéraire ; • Participer à une cérémonie funéraire ; • Participer à la remise d'une urne funéraire aux proches d'un défunt ou à une dispersion des cendres ; • Assister à une inhumation ou à une crémation ; • Accueillir les proches d'un défunt dans le cadre de l'organisation d'obsèques ; • Participer à un transport de corps avant ou après mise en bière ; • Accueillir et prendre en charge des familles et présenter des produits dans le cadre d'un conseil et/ ou d'une vente ; 		

<ul style="list-style-type: none"> • Participer à l'élaboration et à la présentation à une famille d'un devis d'obsèques ; • Rédiger un avis/ faire-part d'obsèques ou de remerciements ; • Participer à un entretien de vente de contrat de prévoyance funéraire ; • Visiter les parties techniques d'une chambre funéraire ou d'un crématorium ; • Assister aux travaux de cimetière des fossoyeurs et/ ou marbriers (creusement de la fosse, ouverture d'un caveau et pose d'un monument ...).
Durée
280 heures
Modalités pédagogiques, méthodes mobilisées et évaluations
<p>Méthodes expositives. Alternance de cours magistraux et d'enseignement pratique en présentiel. Supports de cours donnés à l'entrée en formation. Mise en situation : accueil des familles endeuillées, départ du défunt du funérarium et cérémonies d'obsèques. Feuilles d'émargements et attestations de fin de formation.</p> <p>Le niveau 4 est clôturé par un examen pour l'obtention du diplôme – cf. Article décret relatif aux opérations funéraires (n°2020-648 du 27 mai 2020).</p> <p>La formation est sanctionnée par un diplôme dont l'évaluation se fait sur les critères suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • QCM : 50% de la note (note éliminatoire si inférieure à 12/20) ; • Oral devant le jury : 30% de la note (note éliminatoire si inférieure ou égale à 7/20) ; • Note de stage : 20% de la note.
Délais d'accès
Sous 2 mois
Tarifs
A partir de 2 850 € HT
Contacts
<ul style="list-style-type: none"> • Référent pédagogique, administratif, handicap : Pierre LEVI > pierre.levi@previfrance.fr • Formateurs : Des professionnels du funéraire confirmés
Accessibilité PSH
Nos formations peuvent s'adapter aux personnes en situation de handicap, contacter notre référent handicap Pierre LEVI (pierre.levi@previfrance.fr)